

1. Política de Calidad

El compromiso con la calidad prosigue de la introducción de mejoras en los procesos internos y de la adopción de sistemas de gestión simples, pero eficaces y mejorados continuamente. Del mismo compromiso es parte integrante la participación motivada de los trabajadores, individual o colectivamente, su bienestar, formación y competencia.

El SGC de Sisprod es una opción estratégica que potencia la consolidación de todos los procesos y estructura organizacional, funcionando como un catalizador para la evolución de la compañía y para proporcionar satisfacción a sus clientes y a todas las partes interesadas. Así, Sisprod asume los siguientes **compromisos**:

- Cumplimiento de los **requisitos aplicables** definidos en la norma de referencia NP EN ISO 9001:2015, bien como de los requisitos legales aplicables.
- Promover la **mejora continua de los procesos** y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, establecer y revisar los indicadores, objetivos y metas para las diferentes áreas;
- Promover la mejora **continua de sus productos y servicios**, asegurando la mejora continua de su eficiencia, fiabilidad, seguridad y calidad;
- **Promover la conciencia** de los trabajadores sobre aspectos relacionados con sus actividades y funciones, motivando a ellos por su comportamiento en el lugar de trabajo refleja los principios del Sistema de Gestión de la Calidad adoptado con el fin de aumentar la productividad y la calidad de los productos y servicios.

La Política de Calidad es revisada periódicamente por la gerencia con el fin de garantizar que siga siendo adecuada.

Senhora da Hora, 15 de Febrero de 2016



Ricardo Lopes, Gerente

